

В цифровом формате

Игорь Пономарев, Барнаул

Все больше людей становятся постоянными пользователями интернета, в результате чего формируется активный спрос на получение максимально возможного количества услуг дистанционно. Казначейские услуги — не исключение. Об этом — наш разговор с руководителем Управления Федерального казначейства по Алтайскому краю, государственным советником Российской Федерации 2-го класса Валентиной Костиной.

Валентина Михайловна, Федеральное казначейство является оператором пяти крупнейших государственных информационных систем — в частности, Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП). Для чего она предназначена?

ВАЛЕНТИНА КОСТИНА: Основная цель создания ГИС ГМП — наличие единого источника сведений о фактах оплаты заявителями платежей при получении государственных и муниципальных услуг, без истребования с заявителя документов, подтверждающих оплату.

Сегодня уже можно говорить, что спрос на электронные услуги стал массовым явлением, которое требует адекватных действий со стороны организаций, осуществляющих обслуживание клиентов в различных сферах. В настоящее время более тридцати процентов граждан пользуются электронными услугами, в процесс вовлечены все 85 регионов России. К сервису ГИС ГМП в Единой системе межведомственного взаимодействия подключено около двенадцати тысяч информационных систем участников.

В данный момент на Едином портале государственных услуг доступно более 350 федеральных услуг в электронном виде. Самыми популярными являются предоставление информации

о судебной и налоговой задолженности, оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения, регистрация автотранспортных средств, получение водительских удостоверений, оформление загранпаспортов.

ГИС ГМП во взаимосвязи с ЕПГУ позволяет осуществить электронную оплату штрафов, государственных пошлин, налогов и других начислений с помощью различных средств (банковская карта, мобильный платеж, электронные деньги) быстро, удобно и с минимальными временными и финансовыми затратами.

Переход к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде способствует повышению уровня жизни граждан и улучшению бизнес-среды, поскольку снижаются административные барьеры и экономится время.

ГИС ГМП создана в соответствии с федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Каковы сегодня результаты ее функционирования?

ВАЛЕНТИНА КОСТИНА: Проведена значительная работа по созданию и внедрению ГИС ГМП, в том числе по регистрации участников и обеспечению полноты, своевременности и качества предоставляемых данных, а также осуществлению обратной связи.

УФК по Алтайскому краю зарегистрировало в системе все 938 администраторов доходов бюджета, в том числе 936 в качестве подведомственных администраторов начислений под агрегатором — Министерством цифрового развития и связи Алтайского края.

Сегодня система работает в полномасштабном режиме и в соответствии с заявленными требованиями. Остается проблемным вопрос указания уникального идентификатора начислений, формируемого администратором доходов (УИН).

В чем именно заключается проблема?

ВАЛЕНТИНА КОСТИНА: Сегодня УИН становится главным идентификатором платежа, и его наличие является обязательным как в условиях электронных сервисов оплаты, так и при оплате наличными денежными средствами.

В случае оплаты платежа без указания УИН извещение о начислении, направленное в систему администратором доходов бюджета, не сквотируется с соответствующим платежом, направленным кредитной организацией.

В результате начисление в ГИС ГМП будет считаться непоплатенным, что приводит к возбуждению исполнительного производства в отношении добросовестного плательщика, а также является поводом для обращений и жалоб граждан. О чем свидетельствуют поступающие в УФК по Алтайскому краю обращения по вопросу отображения в личном кабинете на ЕПГУ задолженности по оплаченным платежам в бюджет, в том числе перенаправленные органами прокуратуры Алтайского края. В основном они касаются задолженности по административным штрафам за нарушения законодательства о безопасности дорожного движения и миграционного законодательства РФ.

Федеральное казначейство как оператор системы обеспечивает доступ участников в круглосуточном режиме. И, как показывает практика, проблемы у плательщиков возникают не по причине недостатков в функционировании ГИС ГМП, а в связи с невыполнением отдельными администраторами доходов полномочий по предоставлению в систему актуальной информации.

Учитывая высокую социальную значимость информации, содержащейся в ГИС ГМП, разработан и направлен в правительство РФ проект федерального закона «О внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях

в части установления административной ответственности за непредоставление или ненадлежащее предоставление информации в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах».

Какие задачи стоят в рамках развития ГИС ГМП перед органами Федерального казначейства?

ВАЛЕНТИНА КОСТИНА: Одной из стратегических целей Федерального казначейства является совершенствование системы бюджетных платежей. И в рамках достижения этой цели проводятся мероприятия по развитию ГИС ГМП.

В настоящее время обеспечено применение цифровых платежных технологий при осуществлении государственных и муниципальных платежей. В частности, в ГИС ГМП реализован сервис подписки на уведомление об изменениях в ГИС ГМП, позволяющий без запроса предоставлять информацию о новых начислениях и платежах соответствующим участникам.

Перспектива в развитии системы — перевод на порталное решение, где будут реализованы такие сервисы как выставление счетов (информирование плательщиков), оформление платежного документа, оплата электронными средствами платежа и другие.

Сегодня достигнуты значительные успехи во внедрении и развитии цифровых платформ и цифровых технологий в различных сферах деятельности. Все большее число граждан признает необходимость обладания цифровыми компетенциями. Однако следует отметить, что существует серьезный разрыв в цифровых навыках между отдельными группами населения. Одной из актуальных задач перехода на качественно новый уровень использования цифровых технологий сегодня остается повышение степени информированности и цифровой грамотности граждан.